

Alla c.a. de il Sindaco di Cordignano

L'Assessore Servizi Scolastici

Mantova, 15 marzo 2021.

Dal mese di febbraio 2021 è stata condotta l'indagine di soddisfazione degli Utenti a cui somministriamo i pasti negli istituti scolastici del Comune di Cordignano in Provincia di Treviso.

Siamo attenti ai nostri Utenti e alla Qualità attesa, le loro percezioni e le loro valutazioni sul servizio ricevuto; abbiamo cominciato a raccogliere i questionari distribuiti e ad elaborare il riscontro ricevuto.

Le domande sono divise in due ambiti di analisi:

QUALITA' del PASTO

QUALITA' del SERVIZIO

Gli istituti oggetto di tale analisi sono ubicati a Villa di Cordignano e nella frazione di Pinidello.

I questionari vengono compilati attentamente dai docenti a conclusione dei pasti somministrati e consumati quotidianamente.

VALORI e CRITERI delle percentuali di valutazione:

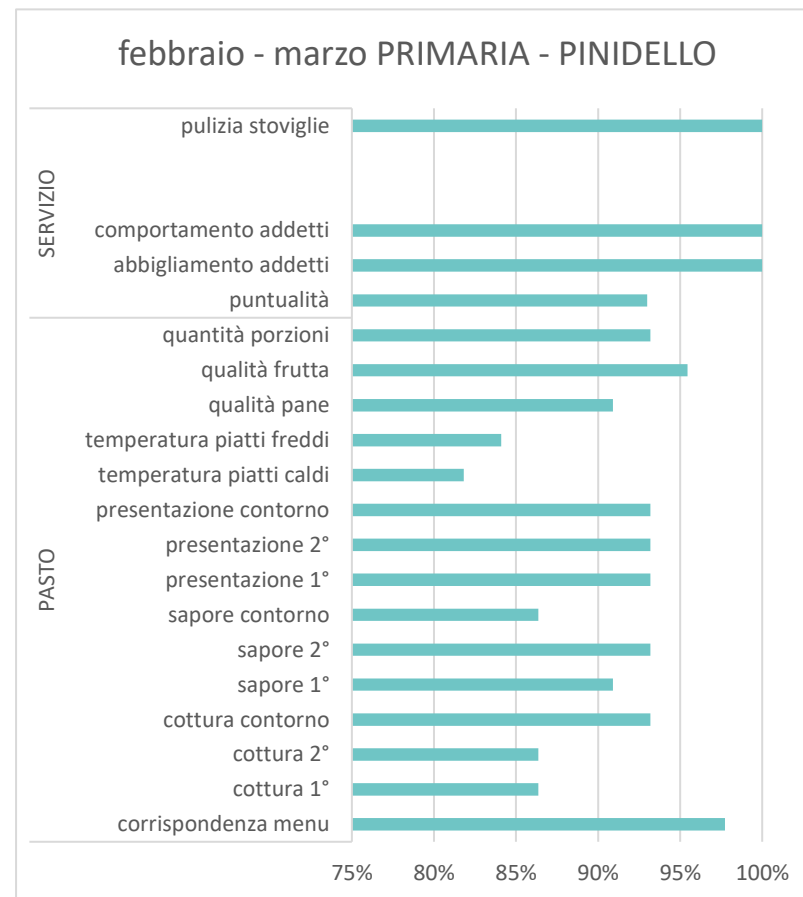
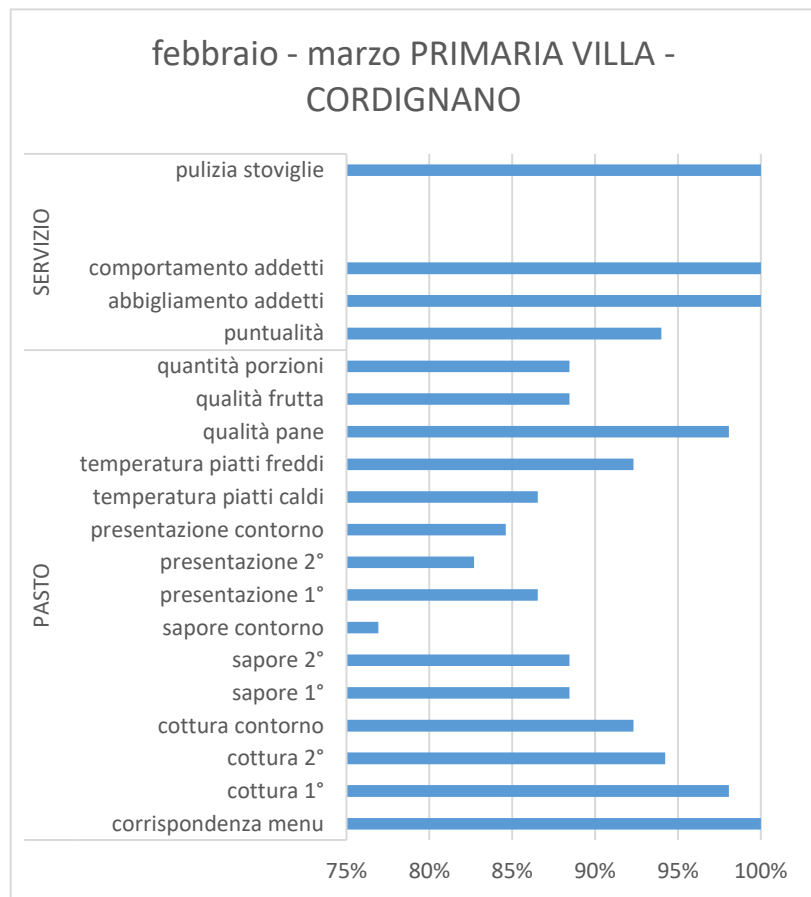
da	0 %	a	25 %	=	qualità inaccettabile
da	26 %	a	50 %	=	qualità non sufficiente
da	51 %	a	70 %	=	qualità sufficiente
da	71 %	a	85 %	=	qualità buona
da	86 %	a	100 %	=	qualità ottima

I risultati che abbiamo raccolto ed elaborato sono evidenti nei grafici nelle pagine a seguire.

A disposizione, porgiamo i migliori saluti.

Il Resp. Sistema Gestione ISO 9001/22000





Media CSI PASTO 90 %
 Media CSI SERVIZIO 99 %
Media CSI Complessivo 92 %

91 %
 98 %
92 %

2021		febbraio - marzo PRIMARIA VILLA - CORDIGNANO	febbraio - marzo PRIMARIA PINIDELLO
PASTO	corrispondenza menu	100%	98%
	cottura 1° piatto	98%	86%
	cottura 2° piatto	94%	86%
	cottura contorno	92%	93%
	sapore 1° piatto	88%	91%
	sapore 2° piatto	88%	93%
	sapore contorno	77%	86%
	presentazione 1° piatto	87%	93%
	presentazione 2° piatto	83%	93%
	presentazione contorno	85%	93%
	temperatura piatti caldi	87%	82%
	temperatura piatti freddi	92%	84%
	qualità pane	98%	91%
	qualità frutta	88%	95%
quantità porzioni	88%	93%	
SERVIZIO	puntualità	94%	93%
	abbigliamento addetti	100%	100%
	comportamento addetti	100%	100%
	PULIZIA LOCALI A CURA DEL COMMITTENTE	n/a	n/a
	pulizia stoviglie	100%	100%

da 71 % a 85 % = qualità buona

da 86 % a 100 % = qualità ottima