

## CERTIFICAZIONI | Comune di Pomponesco – Servizio Mense Scolastiche

### Customer Satisfaction Utenti

di Simone Zanatta

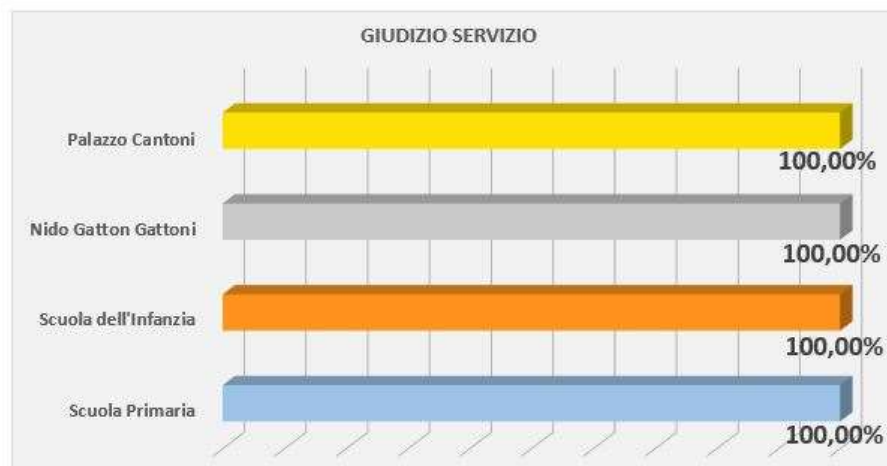
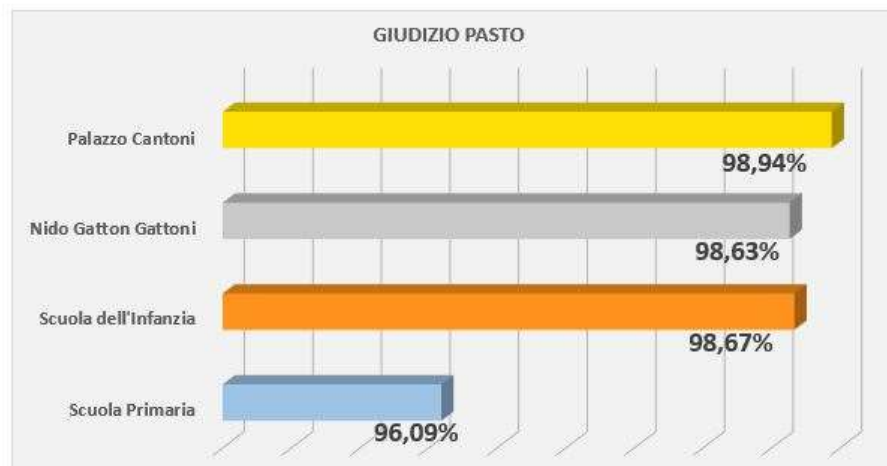
Dal mese di gennaio 2019 la nostra Cooperativa si impegna nel servizio di somministrazione pasti nelle mense scolastiche del Comune di Pomponesco. Simona, Chiara e Widad sono le nostre socie che tutti i giorni si dedicano per soddisfare i giovani consumatori delle scuole Primaria, Infanzia, Nido Gatton Gattoni e Palazzo Cantoni.

Vi riportiamo i risultati dell'indagine della soddisfazione di tali utenti condotta nei mesi di ottobre e novembre 2021 attraverso questionari compilati attentamente dai docenti; le domande sono divise in due ambiti di analisi:

#### **QUALITA' del PASTO e QUALITA' del SERVIZIO.**

I VALORI e CRITERI delle percentuali di valutazione sono: **qualità inaccettabile (da 0% a 25%), non sufficiente (26 – 50), qualità sufficiente (51 – 70), qualità buona (71 – 85) e qualità ottima (86 – 100).**

I risultati che abbiamo raccolto negli ultimi due mesi ed elaborato vengono riportati nei grafici a seguire.



#### **CONCLUSIONI**

Dal sondaggio rileviamo un giudizio complessivo ottimo della qualità percepita, con un indice medio totale assolutamente elevato pari a 99,04%, dove il SERVIZIO SVOLTO DAI NOSTRI OPERATORI equivale a 100,00% e la qualità percepita dei PASTI è pari a 98,08%.

In questa carrellata di ottimi risultati la nostra organizzazione ha comunque rilevato spunti di miglioramento, cogliendo le leggere inferiori performance della Scuola Primaria "legate alla qualità della frutta" che andremo a monitorare con attenzione.

...e riportiamo anche il seguente encomio ringraziando le nostre socie!!...

