INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679

La presente informativa ha lo scopo di fornire, in modo chiaro e trasparente, tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che compilano il form di contatto presente sul sito web. Attraverso il form è possibile inviare una richiesta di informazioni sui servizi offerti (servizi all'impresa, servizi alla persona, servizi all'inserimento lavorativo, formazione), indicando nome, cognome, città, azienda o organizzazione, telefono, indirizzo email e il testo della richiesta. I dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa.

Soggetti interessati

Utenti e visitatori del sito web che compilano il form di contatto.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è, a seconda dei casi, la Cooperativa che instaura il rapporto contrattuale o precontrattuale con il cliente, ovvero che eroga il servizio richiesto.

In particolare, il Titolare del trattamento può essere una delle seguenti società:

- COOPERATIVA SANT'ANSELMO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS con sede in Via Gelso, 8 – 46100 Mantova (MN).
- CSA COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE con sede in Via Gelso, 8 – 46100 Mantova (MN).
- CSA COOPERATIVA SERVIZI AMBIENTE SOCIETÀ COOPERATIVA con sede in Via Gelso, 8 – 46100 Mantova.

L'identità della società del che agisce quale Titolare è resa conoscibile all'interessato nell'ambito della richiesta.

Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare CSA all'indirizzo email compliance@csa-coop.it, fermo restando che il riscontro sarà fornito dalla società che riveste il ruolo di Titolare nel caso concreto.

Responsabile della protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR il Titolare del trattamento ha nominato Progetto Qualità e Ambiente S.r.l. in qualità di RPD/DPO, sempre contattabile all'indirizzo mail dpo@pqa.it.

Finalità del trattamento

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Gestione della richiesta di contatto inviata tramite il form del sito web (risposta alla richiesta, invio di preventivi o informazioni sui servizi).	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Art. 6 par. 1 comma b) GDPR

In nessun modo ai suoi dati personali verrà applicato un processo decisionale automatizzato (profilazione).

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità sopraripportate si rende necessario trattare:

- Dati comuni identificativi e di contatto (nome, cognome, città, telefono, indirizzo email);
- Dati relativi all'azienda o organizzazione di appartenenza (se forniti dall'interessato);
- Testo libero della richiesta (contenuto del messaggio inviato tramite il form);
- Categoria di servizio di interesse (servizi all'impresa, alla persona, inserimento lavorativo, formazione).

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo, a seconda della specifica tipologia di dati e delle finalità per cui vengono raccolti.

- I dati la cui raccolta è definita come obbligatoria (nome, cognome, telefono o email, testo della richiesta) sono necessari per poter ricevere riscontro alla richiesta inviata. In caso di mancato conferimento di tali dati non sarà possibile procedere con l'elaborazione della richiesta.
- Altri dati, come quelli forniti facoltativamente (città, azienda/organizzazione), sono facoltativi. Il mancato conferimento per questi dati non pregiudica la gestione della richiesta di contatto.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti informatici e/o cartacei al fine di:

- fornire riscontro alla richiesta inviata tramite il form;
- gestire il rapporto precontrattuale o contrattuale eventualmente instaurato;
- inviare comunicazioni organizzative o, previo consenso, comunicazioni promozionali.

Il trattamento è effettuato con misure di sicurezza adeguate a prevenire l'accesso non autorizzato, la perdita o la divulgazione dei dati.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti delle funzioni aziendali deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative;
- banche e istituti di credito, ove necessario per la gestione del rapporto contrattuale;

- enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è necessaria in assolvimento ad obblighi legislativi;
- professionisti che erogano servizi di consulenza o formazione per conto del Titolare;
- società che erogano servizi di assistenza e manutenzione all'infrastruttura informatica e alla piattaforma del sito web.

I Soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR o trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali raccolti sono trattati esclusivamente all'interno dell'Unione Europea. Qualora, per ragioni tecniche legate alla gestione della piattaforma del sito web o dei servizi cloud utilizzati, si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, esso avverrà esclusivamente nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44–49 del GDPR (decisione di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard).

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	**Periodo di conservazione**
Dati di contatto per gestione della richiesta (nome, cognome, telefono, email, città, organizzazione, testo richiesta)	I dati vengono conservati per il tempo necessario a dare riscontro alla richiesta.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15–22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma mail: urp@gpdp.it